

Утверждаю
 Директор МБОУ
 НОШ-ДС
 р.п. Чаадаевка
 М.Г. Неклюдова



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
 МБОУ НОШ – ДС р.п. Чаадаевка**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации Наличие сведений о реализуемых образовательных программах Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru))

1.2.	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	Регулярно	Заместитель директора по УВР	<p>Наличие сведений о руководителе организации</p> <p>Наличие контактных данных руководства организации</p> <p>Наличие сведений о заместителях организации</p> <p>Наличие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>Наличие перечня педагогического состава организации.</p> <p>Наличия сведений о ФИО, должности педагогических работников организации.</p> <p>Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах.</p> <p>Наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках
1.3.	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	<p>Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> -по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) -по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) -с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) -наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного 	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы

	часы, родительские собрания, индивидуальные консультации			процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	организации
1.4.	Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ.	Постоянно	Ответственный за ведение официального сайта ОУ, классные руководители	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (переобращении в ОО лично, а также по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	В соответствии с планом закупок	Директор, завхоз	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося). Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя). Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив). Обеспеченность ОО интерактивными досками (количество интерактивных досок и приставок). Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий).	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы.			Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.). Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием. Наличие электронных образовательных ресурсов, доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	
2.2.	Создание условий работы школьной столовой. Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра.	Постоянно	Администрация, медсестра	Наличие спортивного зала. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона). Наличие медицинского кабинет. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.п.). Наличие столовой на территории организации.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.3.	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	Ежегодно	Классные руководители	Наличие кружков, секций, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся). Использование дистанционных образовательных технологий. Проведение психологических и социологических исследований, опросов. Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации).	Условия для индивидуальной работы с обучающимися

2.4.	<p>Реализовать дополнительные образовательные программы.</p> <p>Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ.</p>	До 30.12.2023г.	Зам. директора учителя	<p>Наличие программ социально-педагогической направленности.</p> <p>Наличие программ физкультурно-спортивной направленности.</p> <p>Наличие программ естественно-научной направленности.</p> <p>Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.</p>	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5.	<p>1. Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности.</p> <p>3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	Постоянно	Классные руководители,	<p>Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации.</p> <p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных).</p> <p>Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и других мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный).</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году.</p> <p>Наличие в отчетном году победителей спортивных мероприятий различного уровня.</p> <p>Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.</p>	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях

2.6.	<p>1. Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. <p>2. Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p> <p>3. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми-инвалидами</p>	В течение учебного года	Классные руководители	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся).</p> <p>Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.</p> <p>Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.</p> <p>Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.</p>	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
------	---	-------------------------	-----------------------	--	--

	по запросам родителей (законных представителей)				
2.7.	<p>1. Оказание психологической и другой консультативной помощи.</p> <p>2. Проведение индивидуальных коррекционных занятий.</p> <p>3. Повышение педагогического мастерства через повышение квалификации.</p> <p>4. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении, в общешкольных мероприятиях</p>	В течение года	Заместитель директора Классные руководители	<p>Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (при необходимости).</p> <p>Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования (при необходимости).</p> <p>Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование (при необходимости).</p> <p>Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (при необходимости).</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятиям, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.).</p> <p>Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).</p>	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

				Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1.	<p>Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций.</p> <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. 	в течение учебного года	Директор, заместитель директора	<p>Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц – 100%</p> <p>Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб</p>	Доброжелательность и вежливость работников
3.2.	Профессиональное самообразование.	В соответствии с планом	Заместитель директора	Доля педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации – 100%	Компетентность работников

	Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации				
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1.	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с планом закупок	Директор, завхоз, заместитель директора	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
4.2.	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка»	1 раз в четверть	Администрация ОУ, ответственный за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Повышение качества сдачи ОГЭ. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу. Использование для опроса социальных сетей Интернет	Ежегодно	зам директора, кл. руководители, ответственный за сайт	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым